

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Marta Vodičková - CK MV Tour pre zájazdovú sezónu 2017/2018

Nasledujúce obchodné podmienky platia pre všetky zájazdy organizované Cestovnou kanceláriou MV Tour. Svoj súhlas s podmienkami potvrdzuje objednávateľ podpisom Zmluvy o obstaraní zájazdu.

1. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluva medzi CK MV Tour a individuálnym objednávateľom sa považuje za uzatvorenú podpisom objednávateľa na tlačive „Zmluva o obstaraní zájazdu“, ktoré je potvrdené CK MV Tour.

Zmluva medzi CK MV Tour a **objednávateľom skupinového zájazdu** sa považuje za uzatvorenú písomným potvrdením tlačiva „Zmluva o obstaraní zájazdu“ zo strany objednávateľa a Cestovnej kancelárie MV Tour. Prílohou tohto tlačiva je zoznam účastníkov, kde sa nachádza: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia alebo RČ.

2. Cenové a platobné podmienky, ceny zájazdov

- Po uzavretí zmluvy sa platí zálohová platba najneskôr do 15 dní vo výške 10% z ceny zájazdu, min. 20,00 Eur na osobu.
- Zvyšok bude splatný podľa dohody strán; najneskôr však 1 mesiac pred započatím cesty.
- Objednávateľ má možnosť doobjednať si služby, ak to charakter služby dovoľuje, až do termínu realizácie zájazdu. Vysporiadanie zvýšenia alebo zníženia ceny môže byť po dohode i následné.
- CK MV Tour má nárok na zvýšenie ceny, ak je toto závislé na zdražovaní pohonných hmôt, ubytovacích a stravovacích služieb, zvýšení daní a poplatkov, s ktorými sa pri uzatváraní zmluvy nepočítalo.

3. Práva a povinnosti objednávateľa a účastníka zájazdu

Účastník má nárok až do začiatku cesty požadovať, aby sa za neho zúčastnil cesty náhradník. Účastník môže aj tesne pred začiatkom cesty svojim písomným prehlásením od zmluvy s CK MV Tour odstúpiť. Určujúcim pre započítavanie všetkých lehôt je dátum doručenia prehlásenia o zrušení zájazdu CK MV Tour. Pri odstúpení od zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť nasledujúcu zmluvnú pokutu za každú prihlásenú osobu.

Minimálna pokuta 20,00 Eur za osobu od potvrdenia prihlášky do 90. dňa pred nástupom na pobyt,

30% z celkovej ceny zájazdu od 89. dňa do 60. dňa pred nástupom na pobyt,

50% z celkovej ceny zájazdu od 59. dňa do 30. dňa pred nástupom na pobyt,

70% z celkovej ceny zájazdu od 29. dňa do 21. dňa pred nástupom na pobyt,

80% z celkovej ceny zájazdu od 20. dňa do 15. dňa pred nástupom na pobyt,

90% z celkovej ceny zájazdu od 14. dňa do 08. dňa pred nástupom na pobyt,

100% z celkovej ceny zájazdu od 07. dňa pred nástupom na pobyt a v prípade,

ak objednávateľ zruší zájazd v deň nástupu, nedostaví sa k nástupu alebo zmešká nástup.

CK MV Tour má právo odpočítať zmluvnú pokutu od zloženej zálohy alebo zaplatenej ceny a vráti objednávateľovi zostatok uhradenej ceny.

Účastník je povinný mať pri sebe pri nástupe na zájazd kartičku poistenca. V prípade detských rekreácií aj potvrdenie od lekára najviac 1 mesiac staré pred nástupom na pobyt a vyhlásenie zákonného zástupcu o zdravotnej spôsobilosti nie staršie ako 1 deň.

4. Povinnosti a práva CK MV Tour

V prípade, že v cene zájazdu je dohodnutá doprava, CK MV Tour je povinná zabezpečiť dopravu účastníkov zájazdu do cieľového miesta spôsobom popísaným v obchodnej ponuke alebo prílohe zájazdu. Ak dôjde k poruche dopravného prostriedku je CK MV Tour povinná zabezpečiť náhradnú dopravu rovnakej kvality. CK MV Tour je povinná zabezpečiť všetky služby tak, ako je dohodnuté na prihláške, ak nenastali zmeny po uzatvorení zmluvy a sú o tom

informované obidve strany. CK MV Tour je povinná informovať objednávateľa bez omeškania o zásadných zmenách.

Cestovná kancelária má právo odstúpiť od zmluvy, ak neboli v stanovenom čase splnené dohodnuté platobné podmienky. Každého turnusu sa zúčastňuje zástupca CK MV Tour, ktorý má písomné poverenie na riešenie požiadaviek účastníkov zájazdu.

5. Zmeny dohodnutých služieb a zrušenie zájazdu

Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu CK MV Tour o službách a cenách zodpovedajú informáciám známym v dobe tlače. Ak je CK MV Tour nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi v písomnej forme zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny zájazdu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objednávateľ má právo rozhodnúť sa, či so zmenou súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť CK v lehote určenej cestovnou kanceláriou v návrhu zmeny.

6. Odstúpenie od zmluvy

CK MV Tour môže od zmluvy odstúpiť do dvoch týždňov pred začatím cesty pri nesplnení minimálneho počtu účastníkov zájazdu. Minimálny počet účastníkov zájazdu je pre všetky zájazdy stanovený počtom 30 osôb, ak nie je dohodnuté inak. Objednávateľ je bezprostredne písomne informovaný o vzniku okolností vedúcich k neuskutočneniu cesty a dostane vynaložené náklady obratom späť (záloha na zájazd v plnej výške).

7. Reklamácie, zodpovednosť za škody

Objednávateľ má právo reklamovať nekvalitnú službu, a to bezodkladne na mieste. Každý delegát CK MV Tour je povinný reklamáciu prijať a podľa možnosti ju vybaviť ihneď. Ak nie je takéto vybavenie možné delegát spíše o reklamacii zápis a postúpi ju na vybavenie majiteľke CK MV Tour, ktorá reklamáciu vybaví najneskôr v lehote 30 dní. V prípade, že vybavenie reklamácie je závislé na spolupôsobení objednávateľa alebo iného dodávateľa služieb (ubytovacích, stravovacích, dopravných a pod.), oznámi túto skutočnosť objednávateľovi i s lehotou, kedy bude reklamácia vybavená.

Objednávateľ je povinný sa osobne zúčastniť pri vybavovaní reklamácie, najmä je povinný poskytovať pravdivé a hodnoverné informácie týkajúce sa reklamovanej služby.

Ak účastník zájazdu z dôvodov nezavinených cestovnou kanceláriou nevyužije pripravené služby, nevzniká mu nárok na náhradu, ani zľavu.

V prípade, že účastník zájazdu svojim zavinením poškodí majetok CK MV Tour, rekreačného zariadenia alebo dopravcu, bude znášať náklady na jeho opravu.

8. Poistenie

Ceny zájazdov zahŕňajú poistenie pre prípad úpadku CK v zmysle Zákona o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr č. 281/2001 Z.z. Cestovná kancelária ponúka a odporúča objednávateľovi uzatvoriť komplexné cestovné poistenie, ktoré pokrýva rôzne riziká (zdravotné, úrazové, stratu batožiny, zodpovednosť za škodu, storno zájazdu a pod.), spojené s účasťou na zájazde. Poistná zmluva je uzatvorená medzi objednávateľom a príslušnou poisťovňou. V prípade vzniku poistnej udalosti poskytuje cestovná kancelária len nevyhnutnú súčinnosť. CK nehradí poplatky za lekárske ošetrovanie ani ďalšie úkony, nemôže sa vyjadrovať k výške nárokov objednávateľa na úhradu nákladov, súvisiacich s poistnou udalosťou, ani k podmienkam vzniku poistnej udalosti.

Pokiaľ objednávateľ ponúkanú možnosť poistiť sa nevyužije, nemôže vznášať žiadne nároky na cestovnú kanceláriu MV Tour.

9. Záverečné ustanovenie

Neplatnosť jednotlivých ustanovení nemá vplyv na celkovú platnosť zmluvy. CK MV Tour realizuje svoje produkty v súlade so schválenou firemnou dokumentáciou v zmysle smernice PS09/2007. Táto zmluva nadobúda účinnosť 01.01.2017.